

## ADVANCED

### **Webbhotell**

Du får tillgång till en plats i vårt webbhotell. Med egen kontrollpanel kan du enkelt hantera flera domäner, DNS och ditt webbutrymme. Vill du ha hjälp med att exempelvis installera din hemsida eller flytta den från en annan leverantör, kan våra tekniker lösa detta.

### **10 GB webbutrymme och 200 GB trafik/mån**

På webbutrymmet ska din hemsida med tillhörande bilder och annan media rymmas. Hur mycket trafik en sida har handlar om hur många besökare som visar din sida.

### **SSL-certifikat (Let's Encrypt)**

Ett SSL-certifikat har de senaste åren blivit mer av ett krav för alla typer av sidor, även enklare hemsidor. Syftet är att kryptera kommunikationen mellan användaren och din hemsida eller e-handel. Detta gör att användaren kan lämna sina uppgifter på ett säkert sätt.

### **Säkerhetsuppdateringar i WordPress och tillägg**

Tekniker hos oss går regelbundet igenom din sida och ser till att WordPress och eventuella tillägg är uppdaterade till den senaste versionen.

### **Backup och återställning**

Om det skulle behövas hjälper vi dig att återställa sidan från en backup.

### **Tillgång till supporttekniker**

Vi finns tillgängliga på telefon och e-post för att ge dig support om så behövs. Som kund hos oss får du ett personligt bemötande och vi kan ta fram lösningar som passar dig. Med vårt team av utvecklare kan vi hjälpa dig med allt från enkla förfrågningar till avancerade system.

## RESERVATIONER

### **Säkerhetsuppdateringar**

*Vi ser enbart till att WordPress och eventuella tillägg är uppdaterade. Om ett tillägg av någon anledning inte är kompatibelt med den senaste versionen, får en arbetsorder upprättas till tekniker för att avhjälpa problemet. Detta medför debitering.*

### **Support vid behov**

*Du har möjlighet att kontakta vår support vid behov för att få hjälp. Vill du göra justeringar på sidan kan vi konsultera mot timdebitering, alternativt skapa ett projekt om en större förändring ska genomföras. Du når oss både på telefon och e-post under våra öppettider. Se vår hemsida [sentro.se](http://sentro.se) för aktuella öppettider.*

### **Support med 10 timmar/år**

*Avser inte programmering.*