

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR WEBBHOTELL HOS SENTRU DEVELOPMENT AB

## 1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan beställare, nedan kallad kund, och Sentro Development AB, nedan kallat Sentro. Detta med avseende att bruka Sentros webshotell.

1.2 Kund skall vara fysisk eller juridisk person.

1.3 Funktioner och tjänster hos Sentro framgår av kundfaktura, eventuellt avtal och Sentros hemsida.

## 2. AVTALSTID

2.1 Avtalsperioden räknas från och med det datum kontot skapas.

2.2 Avtalet gäller i tolv (12) månader och förlängs automatiskt, med en löpande ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

2.3 Uppsägning av avtal skall ske skriftligt 3 månader innan nästa faktureringsdatum, per brev eller e-post. I uppsägningen ska det klart och tydligt framgå vad som ska avslutas:

- kundnummer
- för- och efternamn / företagsnamn

2.4 Sentro äger rätten att säga upp avtalet om kunden bryter mot en eller flera av punkterna i avtalet.

## 3. BETALNING

3.1 Avgifter för samtliga tjänster utgår i form av årsvis förskottsbetalning via faktura, 30 dagar netto, enligt vid varje faktureringsstillfälle gällande prislista.

3.2 Kund som underlåter att betala inom fem (5) dagar, efter det att betalningspåminnelse har skickats ut via e-post och/eller vanligt brev, stängs av från avtalad tjänst.

3.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen tills dess att betalning fullgjorts. I förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift.

3.4 Kund skall inom sju (7) dagar efter faktureringsdatum meddela Sentro om en faktura anses vara felaktig. Sker detta inte inom denna tidsperiod förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

3.5 Höjning av priser på den tjänst kunden utnyttjar skall meddelas minst en (1) månad i förväg. Prissänkningar behöver ej meddelas i förväg.

3.6 Vid höjning av priset för den tjänst som kund använder sig av, har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan senast den dagen avgiftshöjningen träder i kraft.

3.7 Sentro äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför Sentros kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

3.8 Vid månadsvis fakturering utgår en fakturerings-/miljöavgift om 25 kr per avisering. Vid årsvis fakturering utgår ingen sådan avgift.

## 4. ÅTERBETALNING

4.1 Återbetalning av erlagd avgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i avtalet eller allvarliga driftsstörningar för vilka Sentro ansvarar för. Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i avtalet återbetalas hela det resterande beloppet.

4.2 Vid driftstörningar mindre än två (2) dagar per störningstillfälle utgår ingen ersättning.

## 5. ÖVERLÅTELSE

5.1 Kunden äger rätten att överlåta avtalet efter Sentros medgivande.

5.2 Överlåtelse träder inte i kraft förrän överlåtelsehandling, undertecknad av överlåtande respektive mottagande part, kommit Sentro tillhanda.

5.3 Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen.

## 6. SENTROS ANSVAR

6.1 Sentro är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför Sentros kontroll.

Detta kan till exempel vara olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet ifrån myndighet eller annan utomståendes sida.

Sentro är inte heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i datorutrustning, tillhörande webbkonton och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och/eller filer.

6.2 Sentro äger rätten att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt genomföra kontroll av olägenheter under punkt 8.2. Sentro förbehåller sig även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis säkerhetskopiering och serverbyte.

6.3 Sentro hanterar all kundinformation konfidentiellt. Dock kan Sentro via föreläggande i domstol åläggas att utlämna kundinformation till berörda myndigheter.

## 7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden ansvarar för all information på respektive konto.

7.2 Kunden är införstådd med att det är otillåtet att göra obehörigt intrång i webbtjänsten och de datorresurser hos det webbhotell som webbtjänsten körs på.

7.3 Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.

7.4 Kunden har anmälningsskyldighet angående eventuella fel som uppstår på webbkontot såsom visande utav känslig information, funktionsfel med mera.

## 8. POLICY

8.1 För att minimera en oseriös användning av webbtjänsten förbehåller sig Sentro rätten till fri prövning enligt nedanstående regler.

8.2 Brott mot nedanstående regler ger Sentro rätten att stänga av kunden ifrån tjänsten, utan rätt till återbetalning av avgiften för resterande tid.

Det är inte tillåtet att:

a. Sprida olaglig, oetisk och rasistisk information eller uppmaning till detsamma.

b. Sprida pornografi, erbjuda sexuella tjänster eller uppmana till detsamma.

c. Bryta eller uppmana till brott mot svensk lagstiftning.

d. Trakassera individer, företag, myndigheter eller organisationer.

e. Utföra handlingar som negativt påverkar webbtjänsten, bakomliggande teknik, tredje part samt internet.

f. Sprida spam, kedjebrev etc. eller låta otillbörlig använda programvaran.

g. Begå handlingar som negativt påverkar Sentro eller dess kunder.

h. Försöka göra intrång i Sentros system eller via Sentros system försöka göra intrång i andra system.

i. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med Sentro.

## 9. AVTALSÄNDRINGAR

9.1 Sentro har rätt att ändra allmänna villkor utan att kund direkt meddelas om detta. Sådana ändringar kommer att publiceras på sentro.se.

## 10. TVIST

13.1 Tvist som härrör ur detta avtal skall i första hand försöka lösas av parterna. Uppstår ej enighet inom tre (3) månader från att part påtalat förhållandet som åberopas skall tvisten avgöras av allmän domstol. Kristianstads tingsrätt är exklusivt behörig. Tingsrättens beslut kan ej överklagas.